

# EyelashDelivery ご利用規約

アイラッシュデリバリー利用規約（以下「本規約」といいます）は、  
アイラッシュデリバリー（以下「当店」といいます）ご利用の際はご同意の上、ご承諾をもってご利用いただいております。

## 第1章 総則

### 第1条（当社のサービスのご利用）

本規約は、お客様と当店の間のお取引の一切に適用するものとし、当店をご利用いただく場合は本規約の同意した場合のみご利用いただけます。

### 第2条（サービス内容の保証および変更）

当店は提供する商品の内容について、品質には細心の注意をしておりますが、瑕疵がないことは保証しておりません。また当店は、お客様にあらかじめ通知することなくサービスの内容や仕様を変更したり、提供を停止したり中止したりすることができるものとします。

### 第3条（当店の利用制限）

当店は、サービスのご利用を美容サロン経営の方、プライベートサロン経営の方などプロの方に限定したり、各協会アイリスト資格所持者など当社が定める一定の要件を満たしたお客様のみ限定することが出来るものとし、当社が定める資格確認などの手続きを行うことにより確認することができるものとします。

また、当店は反社会勢力の構成員（過去に構成員であった方を含みます）およびその関係者の方や、サービスを悪用したり、第三者に迷惑をかけたたりするようなお客様に対してはご利用をお断りいたします。

### 第4条（本規約の変更）

当店は、運用上の理由その他の理由に基づき、本規約を変更する場合がございます。本規約を変更した際にはその内容を告知するものとし、変更後の規約を適用するものとします。

## 第2章 ご注文者

### 第5条（ご利用資格）

1. 当店をご利用する場合は以下の要件を満たしている必要があります。
  - (1) 18歳以上であること
  - (2) 美容室、美容サロン、プライベートサロンを出店していること
  - (3) 衛生消毒法を厳守できること
  - (4) グループなど当店の商品は全て雑貨扱いの販売であることを理解すること
  - (5) 当店製品の使用に関して知識を有しており、正しく使用することが可能なこと
  - (6) クライアントに必ず同意の上で使用することが可能なこと
  - (7) 当店においては商品説明や施術実演などは一切できないこと
  - (8) その他、いかなる問題発生時も当店で責任を負うことができないことを理解した上で購入すること
2. ご注文時は前項の規定に違反していないことを確認の上、ご購入することが可能となります。
3. 当店はお客様が前項の規定に違反している可能性がある場合、前項の規定に違反しないことを証明する書面その他の資料の提出を求めることがあり、その際お客様は資料を提出する必要があります。

### 第6条（会員登録）

当店をご利用いただく際は会員登録を行っていただくことにより、会員価格で商品を購入することが可能となります。会員登録は本規約に同意の上、申込書にご記入いただき、当店が入会を認めた場合に入室していただきます。

- ただし、以下の場合は会員登録をお断りする場合があります。
- (1) 過去に当店の商品を購入し、代金を期日以内に支払わなかった場合
  - (2) 当店の商品を本来の目的以外で使用している可能性がある場合
  - (3) 過去に当店の会員登録を取り消しになり、原因が改善されない場合
  - (4) その他、当店の判断により登録をお断りする場合

### 第7条（会員資格の取消）

- 当店は、下記の場合にお客様の会員資格の取り消しを行う場合があります。
- (1) 注文した商品のキャンセル、返品、交換を過度に繰り返す場合
  - (2) その他、当店が取り消しに値すると判断した場合

### 第8条（会員情報）

当店の会員に入会する場合、お客様は以下の情報を当店に提供するものとします。

- (1) 商号（屋号）
- (2) 住所
- (3) 電話番号
- (4) 担当者
- (5) その他任意（担当者連絡先、メールアドレスなど）

当店がお預かりした情報は法人個人を問わず個人情報保護法に基づき厳重に管理し、第三者に公開する事のないように努めます。

### 第9条（会員情報の変更）

お客様は、会員情報に変更があった場合、速やかに当店に会員情報の変更があったことを通知するものとします。

### 第10条（会費）

当店の会費は入会金・年会費共に無償です。

## 第3章 禁止事項

### 第11条（禁止事項）

当店をご利用いただく際は以下の行為を禁止とします。

- (1) 当店の業務を妨害する行為
- (2) 会員情報を他人に貸与、もしくは譲渡する行為
- (3) 他人に成りすまして当店を利用する行為
- (4) その他の不正もしくは違法な行為

以上によって当店の損害を与えた場合、当店は該当利用者に対して相応の損害賠償の請求を行うことができます。また、このような行為を発見した場合、当店は事前に通告することなく該当利用者の利用を停止できるものとします。それにより発生した一切の損害に対し、当店は一切の責任を負わないものとし、一切の損害賠償を負う義務はないものとします。

## 第4章 販売

### 第12条（販売方法）

1. 当店は下記の方法で販売しています。
  - (1) インターネット通信販売 <http://eyedeli.com/>
  - (2) 電話・FAXによる注文販売
  - (3) 営業スタッフによる訪問販売
2. 前項(3)に関しては、営業スタッフの対応エリア範囲内での販売となります。

### 第13条（購入方法）

当店の商品を購入する場合は前条の各販売方法から、お客様が最適な方法により購入していただくものとします。

### 第14条（購入時の費用）

1. 当店の商品購入時、購入代金以外に次の費用が発生します。
  - (1) インターネット通信販売の場合 インターネット通信に関する費用、送料、代金引換手数料
  - (2) 電話・FAX注文の場合 電話、FAX代、送料、代金引換手数料
  - (3) 営業スタッフによる訪問販売 電話代、配送費これら費用はお客様負担となります。

### 2. 次の場合は費用の一部を当店が負担します。

- (1) 通信販売でお買い上げ金額が税込3,000円以上の場合、送料、代金引換手数料を当店が負担
- (2) 営業スタッフの訪問の場合、お買い上げ金額が3,000円以上の場合、配送費を当店が負担

### 第15条（営業日）

当店の営業日は、下記の通りです。

- (1) インターネット、FAX注文受付 年中無休24時間
  - (2) 配送センター 平日午前9時より午後7時まで
  - (3) 営業スタッフによる訪問販売 営業スタッフに電話にてお問合せください
- 上記以外に年末年始、夏季冬季、社内研修などにより休業する場合があります

## 第5章 免責

### 第16条（免責）

当店は、下記の点に関しては免責とさせていただきます。

- (1) 商品の到着が間に合わない場合に発生する損害
  - (2) 到着商品の不良などにより生じた損害
  - (3) インターネット上のショッピングサイトの停止、その他インターネットサイトの不具合
  - (4) 電子メールの未着や延滞、郵便物の配達未遂、ファクシミリ未送達などによる連絡不備による損害
  - (5) その他、当店商品が関連、または関連している可能性のある一切の損害
- これらの損害に対して、当店は一切の損害を賠償する義務を負わないものとします。

## 第6章 返品

### 第17条（お客様都合返品）

- (1) お客様は、当店より購入した商品に関して、商品到着より7日間は返品または交換が可能です。ただし使用した場合の返品は不可とさせていただきます。
- (2) 返品、交換に関わる送料、返金時の振込手数料など、返品、交換にかかる費用は全額お客様負担とさせていただきます。
- (3) 返品・交換の際は発送時サービス分の送料・決済手数料を返金額から差引させていただきます。
- (4) 次の場合、返品・交換は不可となります。
  - ・パッケージ商品で、元ケースのない状態
  - ・商品到着後1週間以上経過した場合
  - ・袋タイプ、液体タイプの商品で開封した場合
  - ・ご使用された商品

### 第18条（当店都合による返品）

1. お客様がご購入いただいた商品が以下の場合、当店都合による返品、交換をさせていただきます。
  - (1) 到着した商品が破損していた場合
  - (2) 到着した商品が間違っていた場合
  - (3) 到着した商品の品質が、当店基準未満であった場合
2. 前項(3)の当社基準に関しては以下の基準となります
  - (1) まつ毛エクステンション 当社サンプルカールリストと照らし合わせた場合に誤差が1mm未満
  - (2) グループ 当社テスト時の接着時間から誤差10%未満
  - (3) ツイーザー 平面上に置いたまつ毛をピックアップできる状態
  - (4) その他の商品に関しては、順次追加いたします。
3. 当店都合による返品、交換に関しては、返品、交換にかかる費用は当店が負担いたします。

## 第7章 雑則

### 第19条（通知の方法）

当店がお客様もしくは不特定多数に向けて発信する通知は、メール、ファックスその他の書面により行うものとし、付加的な通知方法としまして、ブログサイト、ソーシャルネットワーク、電話などにより行うものとし、

### 第20条（通知の効力）

当店がお客様に向けて発信した通知に関しまして、電子メールの未着やファクシミリ未送達により到着しない状況もしくは延滞した状況であった場合において、当店は通常到着すべき期間の経過後にお客様に到着したものとします。

### 第21条（基準法）

1. 本規約の成立、効力、履行及び解釈に関して、日本国内の各種法律を適用するとともに、不足部分に関しては日本国内の各種法律の適用を行うこととします。
2. 当店とお客様が商品購入に関して契約を締結する場合、民法に則り契約を行うものとし、

### 第22条（合意管轄）

当店とお客様の間で裁判上の紛争の処理のために必要がある場合は、その訴額及び手続に応じ、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を管轄裁判所とします。

平成23年9月7日 制定

平成24年10月17日 改定

〒107-0062

東京都港区南青山2-2-15-1403

アイラッシュデリバリー（まお株式会社）

TEL:03-5830-7771

FAX:03-5830-7772

info@eyedeli.com

(C)EyelashDelivery 2011- ALL Rights Reserved.

## 商品の返品・交換に関しまして

商品の返品・交換をご希望の場合、下記の手順に限り対応させていただきます。

- (1) 交換をご希望する商品の不具合内容が分かる写真を送付してください。携帯などの写メールで構いません。info@eyedeli.comまでお送りください。
- (2) 写真の内容を確認し、当店スタッフからご連絡させていただきます。
- (3) 次の場合、返品・交換は不可となります。
  - ・パッケージ商品で、元ケースのない状態
  - ・商品到着後1週間以上経過した場合
  - ・袋タイプ、液体タイプの商品で開封した場合
  - ・ご使用された商品

※原則として往復送料はお客様負担していただいております。  
メール便返送の場合、返信用に80円切手を同封の上ください。  
宅配便の場合は着払い運賃となります。

## 返金口座記入用紙（切り抜いてご利用ください）

振込先	
銀行名	銀行 信用金庫
支店名	種類 普通 当座
口座番号	
口座名義	