

ドド ブロウマスカラ及びドド チューブアイシャドウ 自主回収のお知らせとお詫び

お客様各位

平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、『ドド ブロウマスカラ (全色)』『ドド チューブアイシャドウ (全色)』に関しまして、以下の通り自主回収を行うこととなりました。

お客様に多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

『ドド ブロウマスカラ (全色)』『ドド チューブアイシャドウ (全色)』をお買い上げいただいたお客様におかれましては、下記をお読みいただき、この度の自主回収についてご理解とご協力を賜りたく、何卒よろしくお願い申し上げます。

【回収理由】

◆ドド ブロウマスカラ (全色)

全成分表示に、実際には配合していない「イミダゾリジニルウレア」を記載し、また実際に配合されていた「メチルパラベン、プロピルパラベン、エチルパラベン、ブチルパラベン、イソブチルパラベン、フェノキシエタノール」が未記載であった製品を製造販売したため。

◆ドド チューブアイシャドウ

「イミダゾリジニルウレア」を防腐剤として配合していたため。

※いずれの製品に関しましても、現在のところ健康被害に関する報告はございません。

【商品をお買い上げいただいたお客様へ】

お手元にごございます『ドド ブロウマスカラ』『ドド チューブアイシャドウ』につきましては、大変お手数ではございますが、下記フリーダイヤルまで、まずはご連絡をいただき、その後着払いにて下記弊社事務所までお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金のご返金をさせていただきます。

現在ご使用中の製品がございましたら、誠に申し訳ございませんが、この度の自主回収にご協力を賜りたく、何卒よろしくお願い申し上げます。

お客様や関係者の皆様には、ご迷惑、ご心配をおかけ致し、深くお詫び申し上げます。
今後、このようなことの無いよう、社員一同全力で改善に努めて参る所存でございます
ので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成26年12月4日

株式会社ドド・ジャパン

本件に関しますお問い合わせは下記までお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

株式会社 ドド・ジャパン

0120-334-071

受付時間： 9時～18時（土・日・祝日を除く）

<ドド ブロウマスカラ> <ドド チューブアイシャドウ>
自主回収製品

以下の製品に関しまして、自主回収を行ないます。

商品名（販売名）	JANコード	対象 LOT番号
ドド ブロウマスカラ 01 ナチュラルブラウン	8809171318790	全ロット
ドド ブロウマスカラ 02 ダークブラウン	8809171318806	全ロット
ドド チューブアイシャドウ TB1 5 シルバー	8809363875261	全ロット
ドド チューブアイシャドウ TB2 5 ピンク	8809363875278	全ロット
ドド チューブアイシャドウ TB3 5 ゴールド	8809363875285	全ロット
ドド チューブアイシャドウ TB4 5 グリーン	8809363875292	全ロット
ドド チューブアイシャドウ TB5 5 ブロンズ	8809363875308	全ロット