

会社案内

社名 株式会社マツヤ グルメPLAZA事業部
住所 〒556-0020 大阪市浪速区立葉2丁目2番23号
電話番号 06-7669-0009
FAX番号 06-6562-6720

規約

株式会社マツヤ グルメPLAZA事業部(以下、「弊社」といいます)は、弊社が運営するウェブサイト「グルメショッピング」(以下、「本サイト」といいます)において、本サイトにて取り扱う商品を弊社が、販売するサービス(以下、「販売サービス」といいます)を利用して商品を購入した場合(以下、あわせて「ショッピング」といいます)における代金の決済その他に関し、ショッピング利用規約(以下、「本規約」といいます)を以下の通り定めます。

第1条 本規約の範囲および変更

- 1.本規約は、販売サービスをご利用いただく利用者(第2条にて定義します)に適用されるものとします。
- 2.弊社は、利用者の事前の承諾を得ることなく本規約を変更できるものとし、変更後の規約を弊社が適当と判断する方法で利用者に告知するものとします。

第2条 利用者の定義

- 1.「利用者」とは、本規約を承認のうえ、弊社所定の手続に従ってオンラインでショッピングをされる方をいいます。
- 2.利用者は、ショッピング利用に際して弊社に届け出る内容に、虚偽がないことを保証するものとします。

第3条 販売サービスの利用停止

弊社は、利用者が以下の条項に該当すると判断した場合、利用者に事前に通知することなく販売サービスを停止することができるものとします。

- [1] 販売サービスに関する料金など、支払債務の履行遅延その他の不履行があった場合
- [2] 本規約および弊社が定めるその他の規定や規約に違反した場合
- [3] その他、利用者として不適格と弊社が判断した場合

第4条 利用者の個人情報

- 1.販売サービスを利用する上で必要となる利用者の住所、氏名、電話番号、販売サービスの利用状況等の情報は、弊社のデータベースに登録されるものとします。
- 2.弊社は登録された情報を個人情報として管理するものとし、以下のいずれかの項目に該当する場合を除き、第三者に開示又は提供しないものとします。

- [1] 情報の開示又は提供について利用者から同意が得られた場合
- [2] 利用者に製品や本サービスを提供する目的で、弊社と個人情報の保護に関する取り決めを行っている業務委託会社が情報を必要とする場合
- [3] 司法、行政手続きにより照会を受けた場合
- [4] 法令等により情報の開示又は提供が求められた場合
- [5] 弊社の権利、財産や販売サービス等を保護するために弊社が必要と認めた場合
- [6] 人の生命、身体及び財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合
- [7] 個人の識別ができない状態で開示又は提供する場合
- [8] 販売サービスの運営の範囲内で個人情報の取扱いに関する業務を委託する場合

第5条 お支払い金額

ショッピングのお支払い金額は、商品の購入代金ならびに送料の合計額となります(以下、「代金」といいます)。なお、代金には消費税額が含まれております。

第6条 商品の購入

- 1.利用者は、販売サービスを利用して弊社から商品を購入することができます。
- 2.利用者は、商品の購入を希望する場合、弊社が指定する方法に従って商品の購入を申し込むものとします。
- 3.利用者は、前項の申込みの際に、以下の方法を代金の決済方法として指定するとともに、弊社所定の手続を取るものとします。
 - [1]代金引換配送による代金収納。合計金額は、商品代金+送料+代金引換手数料(熨斗をご希望の場合は別途手数料)
 - [2]クレジットカードによる支払。弊社が指定するクレジットカードにより、弊社指定の方法で代金を支払うものとします。
利用者が代金の決済方法としてクレジットカードによる支払を指定した場合、弊社所定の方法により、利用者のカード利用についてクレジットカード会社に承認を求めるものとし、原則としてその結果を即時に通知するものとします。
合計金額は商品代金+送料(リボ払いと2回以上の分割払いについては、カード発行会社による別途手数料)(熨斗をご希望の場合は別途手数料)
 - [3]前払い銀行振込による支払。合計金額は商品代金+送料+振込手数料(お振込みの際にご負担頂く手数料)(熨斗をご希望の場合は別途手数料)
- 4.利用者と弊社との間の商品の売買契約は、以下の時点で成立するものとします。
 - [1]利用者が代金の決済方法として代金引換・クレジットカードによる支払を指定した場合においては、第2項の購入申し込みを弊社が受け付け、かつ商品を配送業者に引き渡した時点。
 - [2]利用者が代金の決済方法として前払い銀行振込を指定した場合においては、第2項の購入申し込みを弊社が受け付け、かつ弊社が利用者による代金の支払を確認した時点。
- 5.前項の規定に関らず、販売サービス利用に関して不正行為または不適当な行為があった場合、弊社は売買契約を取消もしくは解除、その他適切な措置を取ることができるものとします。
- 6.販売サービスによる商品の配送先は、日本国内に限ります。(宅配業者が配送不可の一部離島は除きます。)

第7条 クレジットカードによる支払

- 1.利用者が代金の決済方法としてクレジットカードによる支払を指定した場合、利用されるクレジットカードは利用者本人名義のクレジットカードに限るものとします。

- なお、クレジットカードによるお支払いは、利用者がカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。
2. 利用者と当該クレジットカード会社等の中で弊社の責によらない事由により紛争が発生した場合、当該当事者双方で解決するものとし、弊社に迷惑および損害を与えないものとします。
 3. 弊社と利用者との間に成立した売買契約にもとづく代金は、利用者とクレジットカード会社との約定にもとづき、利用者は当該クレジットカード会社に支払い、弊社は当該クレジット会社から支払いを受けるものとします。

第8条 商品の交換

1. 商品の交換は、配送中の破損、商品の瑕疵、商品間違い、その他弊社が別途認める場合に限りできるものとします。
なお、商品の交換または交換できない場合の売買契約の解除は、利用者が商品を受領した後7日以内に弊社に届け出を行い、かつ弊社がそれを承諾した場合に限り行ないうるものとします。
2. 利用者は、前項の交換を、弊社が別途定める方法に従い行うものとします。

第9条 禁止事項

利用者は、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. クレジットカードを不正使用して販売サービスを利用する行為
2. 法令に抵触する方法で販売サービスを利用する行為
3. その他、弊社がショッピング利用の際に不適切と判断する行為

第10条 その他免責事項

1. 利用者は、オンライン・ショッピングにおいて行う、クレジットカード番号を含む個人情報のインターネットを介した送信行為等が、情報の漏洩等の危険性を有していることを認識し、自己の責任の下にこれを行うものとし、弊社は一切の責任を負わないものとします。
2. 弊社は、利用者が弊社に届け出た連絡先へ連絡、および商品購入の際指示された送付先へ商品の配送等を行うことにより、売主としての商品の引渡責任から免責されるものとします。
3. 弊社が指定されたとおりに商品を配送したにもかかわらず、利用者の不在等により商品の引渡しができなかった場合において、配送の時から2週間経過しても当該利用者から何等の連絡もない場合には、弊社は当該商品にかかる売買契約を解除することができるものとします。
4. 弊社は、法律上の請求原因の如何を問わず、いなる場合においても販売サービスの利用および販売サービスにおいて販売される商品に関する損害、損失、不利益に関して、前各項および「グルメショッピング」の運営に関するその他の規定や規約に定める以外の責任を負わないものとします。

付 則

この規約は2016年8月1日より実施します。