

2020年5月7日

＜重要＞新型コロナウイルス感染拡大状況下における弊社の対応について

前略 平素より弊社に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

今般の新型コロナウイルス（COVID-19）感染により、お亡くなりになられた方々にお悔やみを申し上げますとともに、罹患されている方々には謹んでお見舞い申し上げます。

アステラ・メディカル株式会社では、行政による緊急事態宣言を踏まえ、お客様および取引先関係者、弊社社員の安全を確保しながら、医療機関へ継続的に商品を供給するため、商品の受注・物流体制に関しまして、徹底した対策を講じてまいります。

1. 感染予防対策について

社員の予防および感染拡大防止のため以下の対応を徹底します。

- (1) 発熱等の感染が疑われる症状のある社員は出社禁止。
- (2) 万が一に備え、管理部門と営業・マーケティング部門の執務拠点を分散化し、原則、テレワーク対応にて業務遂行してまいります。
- (3) やむを得ず出社対応ならびに医療機関等への訪問が発生する場合は、公共交通機関の利用を控え、最大限の感染防止対策を講じて行動します。

2. 商品供給・物流体制について

- 商品の受注・供給体制については、現在、支障は生じておりません。
- ただし、緊急事態宣言による協力要請内容によっては、物流業務に支障が生じる場合も想定されます。そのような事態が発生した場合は、迅速にお客様ならびに取引先様へご案内申し上げます。

3. お客様のご注文・お問合せ対応について

- お客様対応窓口につきましては、お問合せ専用電話・FAX回線・専用メールアドレスのいずれも、通常通り、承っております。
- ただし、上述1-(2)のとおり、テレワーク対応による業務遂行中は、対応にお時間を要する場合がございます。予めご了承ください。

尚、現在、弊社では「新オフィス」開設準備を進めております。しかしながら、今般の緊急事態の影響により開設時期が大幅に遅延しております。関係者の皆さまにはご迷惑をおかけしておりますが、準備が整い次第、ご案内申し上げます。

最後に、今まさに最前線で奮闘されている医療従事者の皆さまについては、感謝の言葉しかございません。微力ながら医療現場の一助となれるよう後方支援活動にも尽力する所存です。まずは、この状況が一刻も早く収束することを祈念申し上げます。

草々

アステラ・メディカル株式会社
代表取締役社長 山下 竜一