

『薔薇の練香水3g』製造元表記に関する お詫びと回収について

2024年8月1日

お客様各位

株式会社アロマチスタ
吉岡アロマ工房
代表取締役 吉岡晴美

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は吉岡アロマ工房をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が販売いたしました『薔薇の練香水3g』におきまして、
製造元表記に誤りがあることが判明いたしました。

(誤)製造元:株式会社アロマチスタ

(正)製造元:吉岡民也(吉岡アロマ工房)

※本件は表記の誤りのみであり、製品は一つ一つ薬剤師が
製造しており製品の品質や安全性には影響ございません。

つきましては、ご希望の方は、

当該製品につきまして、自主回収を行い、

正しい表記の台紙と交換させていただきます。

お客様には、ご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、
深くお詫び申し上げます。

■ 対象製品をお持ちのお客様へ

該当製品をお持ちのお客様には、大変お手数をおかけいたします。
対象の商品をお持ちの方は、下記のお問い合わせフォームより
ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

[お問い合わせフォーム]

<http://aromacista.jp/contact/index.html>

(24時間受付)

■ 製品の品質と安全性について

誤表記があった製品『薔薇の練香水3g』は、
吉岡アロマ工房内にて薬剤師が製造しており、
品質と安全には問題ございません。
安心してご使用いただけます。

■ 今後について

再発防止と品質管理の徹底に一層努めてまいりますので、

何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具