

令和7年4月21日

## お客様情報の漏洩に関するお詫びとご報告

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、当社においてお客様の個人情報の一部が外部から閲覧可能な状態になっていたことが判明いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

### ■ 事故の概要

2025年4月17日18時ごろから2025年4月18日11時ごろの期間中、当社ウェブサイト「ヘルプ&ガイド」内の一部ページにおいて、社内向けに管理していた個人情報を含むデータが、誤操作により一時的に外部から閲覧できる状態となっていたことが判明いたしました。

### ■ 漏洩の可能性がある情報

2025年4月17日までに、買取サービスをご利用いただいたお客様またはご返金依頼を承ったお客様のうち以下の情報について漏洩の可能性があることを確認しております。

なお、漏洩の可能性があるお客様へは別途メールでもご案内しております。

#### ▶ 買取サービスの「申し込み」に関する情報：10,620名

- ・ 氏名
- ・ メールアドレス
- ・ 都道府県
- ・ 買取申し込み商品情報（商品名・カテゴリ・付属品等）

#### ▶ 買取サービスの「契約成立」に関連したお客様の振込データ：2,895名

- ・ 氏名（カナ）
- ・ 口座番号
- ・ 本人確認書類の画像

#### ▶ 返金対応に伴う振込データ：190名

- ・ 氏名（カナ）
- ・ 口座番号

## ■原因と対応状況

ヘルプ&ガイドと買い取りサービスを含む内部システムの更新作業を行う際に公開範囲を誤って設定してしまい、個人情報などを含む当社内部情報を閲覧可能にしてしまったことが原因でございます。

現在は、内部情報へのアクセス制限及び、ヘルプ&ガイドと個人情報などを含む当社内部情報は別で管理する運用方法に変更し、該当のお客様へのご連絡並びに関係当局への報告を実施いたしました。

## ■二次被害について

現時点において、漏洩した情報が第三者により不正に利用されたという事実は確認されておりません。

しかしながら、当社のお客様の大切な情報が一時的に外部から閲覧可能となっていた事実を重く受け止め、今後の監視体制の強化および再発防止に向けた対策を速やかに実施してまいります。

## ■今後の対応について

現時点では、漏洩した情報の不正利用は確認されておりませんが、不審なメールや連絡などを受け取られた場合は、念のため当社までご一報くださいますようお願い申し上げます。

### 【お問合せ窓口】

株式会社ベビレンタ カスタマーサポート

メール：[info@babyrenta.com](mailto:info@babyrenta.com)

電話番号：050-3127-1226（受付時間：平日 10:00～17:00）

## ■再発防止策について

当社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて情報管理体制の見直しおよび社員教育の徹底を進めてまいります。

重ねまして、このたびの件につきまして深くお詫び申し上げますとともに、引き続きお客様の信頼回復に努めてまいります。

敬具

株式会社ベビレンタ  
代表取締役社長 木下 検聖