

飲食店様限定

講師

今井 千尋 氏

※今井氏の詳細は裏面に記載



トータルコーディネーター

荒井 静雄 氏

※荒井氏の詳細は裏面に記載



TDLとUSJで人材育成を経験した今井千尋氏が語る

# テーマパーク流 人材育成

「もしも、2大テーマパークが街場に飲食店を出したらスタッフにはどんな教育をするだろうか？」

飲食店は衣食住の食ではなくもっとも身近なレジャーであると考えています。

この研修は、ディズニーランド、ユニバーサルスタジオジャパンの両方のスタッフ教育を担当してきた今井千尋氏を招き、

飲食業界に投げかける、テーマパーク流人材育成法を学ぶ研修です。

ぜひ、初めての開催となる今回は、飲食店経営者の皆さまに参加して欲しいと思っています。

第1回

5/8 MON

STEP1

テーマパーク流  
スタッフ教育が目指す規準を知る



人はルールに影響されるのではなく、  
場に影響される  
成果を出す場を設計する

第2回

6/12 MON

STEP2

スタッフとお客様が輝く  
テーマパーク流CSサービス



仲間・お客様に支持され続ける  
ホスピタリティサービスの  
在り方・規準・やり方

第3回

7/3 MON

STEP3

店舗現場で活きる  
テーマパーク流コミュニケーション



相手のことを徹底的に理解し、  
同じスタートラインに立たせる  
(エクイティマネジメント)

時間 14:00~16:00  
(13:30開場)

会場 大阪産業創造館  
〒541-0053 大阪市中央区本町1丁目4-5  
※地図は裏面に記載

定員 各 100名  
※定員に達し次第締め切ります

受講料 1回 5,000円(税込)  
3回セット 10,000円(税込)

お申込み お申し込みはこちらから→

※定員に達し次第申込み締め切ります



# 今井 千尋 氏

IMAI CHIHIRO

●2大テーマパークV字回復人財育成トレーナー兼コンサルタント

- 講演家
- 執筆家

●株式会社ワンダーイマジニア 代表取締役

## プロフィール

東京ディズニーランドを運営する株式会社オリエントランドへ入社。子供のころの夢「ジャングルクルーズの船長さんになりたい」という夢を果たす。以降、世界一流の現場運営、ホスピタリティサービスで培った経験とトレーニングのノウハウを基に、東京ディズニーリゾート開業準備、東京ディズニーシー開業時には自社内大学導入研修講師ディズニーユニバーシティリーダーとして数千名の導入研修のトレーナーとして研修を実施するなど、リゾート開業時の導入育成研修にて貢献。その後、ユニバーサルスタジオジャパンを運営する株式会社ユー・エス・ジェイ(現 合同会社ユー・エス・ジェイ)へ転職。各部門及び全社的な人財育成・人財開発を行ってきた。株式会社社 CEO森岡毅氏がマーケティング本部長時代、自身もプレイングスーパーバイザーとして部門トレーニングチームにて人財育成を牽引しながら育成・開発を実施。全社人事部に在籍時、企業内大学(ユニバーサルアカデミー)の創設にあたっては、人財育成体系構築から、導入研修の企画開発、運営、全社全グレード別研修の企画、運営(人財開発戦略)までを一貫して携わってきた。また、ゲストサービス施策にてキックオフメンバーとして人財育成の立場からゲストサービス力向上にも貢献してきた。ユー・エス・ジェイのV字回復期にて人事・人財育成・人財開発の側面から支えてきた。また、人事・人財育成・人材開発の経験をさらに磨きあげる為、コミュニケーションエナジー株式会社取締役兼

人財開発トレーニング部長に就任。就任後は、自社公認講師育成に力を注ぎ多数のプロ講師をスキルUPに導き、多くの研修、企業にて人材育成、人材開発を展開。また、自身もさらにプロ研修講師、人事・人財開発コンサルタントとして多くの企業の人事、人財育成、人財開発に携わり、成果を挙げた。これまでの多彩な人財育成、人財開発経験を基に、オリジナルにてテーマパーク流人財育成・開発メソッドを開発し、2019年より人財育成・人財開発コンサルティング会社「株式会社ワンダーイマジニア」を設立。2020年からは日本発の共創施設SHIBUYA QWSにてコンモズとして、多くの企業、スタートアップの皆様、学生の皆様までを対象に人財育成、人財開発の視点から支援を行っている。独自性のある“楽しく学び、惹き込まれるようなエンターテイメント性溢れる場づくりから創り出される圧倒的な成果を出すスタイル”には、日本全国にてリピート企業が後を絶たない。

## 取得資格

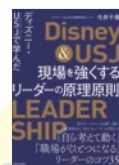
文部科学省(財)生涯学習開発財団公認: NLP マスタープラクティショナー  
 米国Society of NLP 公認: NLP トレーナーアソシエイト  
 米国NLP 協会公認: NLP ビジネス プロフェッショナルトレーナー  
 米国NLP 協会公認: NLP Coaching プロフェッショナルコーチ  
 Herrmann international Japan 公認: ハーマンモデルファシリテーター  
 一般社団法人産業カウンセラー協会 認定: 産業カウンセラー  
 7つの習慣ボードゲーム協会公認: 7つの習慣ボードゲームナビゲーター  
 GE JAPAN認定: GE WorkOut トレーナーアソシエイト  
 ※(NLP: 神経言語プログラミング)

## 主な実績

テーマパーク時代  
 ゲストサービス関連のAward受賞多数  
 Swing the Bat賞(社内業績貢献社長賞受賞)  
 企業内大学(Universal Academy)の設立メンバーとして設計構築  
 ゲストサービス向上施策 Magical Moment Project 設立メンバーとして導入プロジェクト貢献  
 人財育成コンサルタント、講師時代  
 2018年 日本の人事部 講演 春・秋にて満席講演、人事ゲスト満足度貢献  
 2018年 日本の人事部 HRアワード書籍部門にて受賞  
 2019年 SHIBUYA QWS コモズ就任 推薦図書に選出  
 2020年 FM ラジオ冠番組「今井千尋のワンダーアドベンチャー」を放送スタート  
 2021年 日本ワーケーション協会認定 ワケーションプロジェクト育成認定企業 など一部抜粋

## 主な著書

- 日本の人事部 HRアワード入賞 Amazon リーダーシップ部門1位獲得  
 Disney & USJで学んだ現場を強くするリーダーの原理原則(2017年内外出版社)
- Disney & USJで学んだ現場を強くするリーダーの原理原則 中国語翻訳版(2019年 中国にて出版)
- Amazon リーダーシップ部門1位獲得 日本初共創施設 SHIBUYA QWS推薦図書  
 一瞬の選択力 瞬時にベストな解を出す方法(2019年内外出版)
- 2023年春 4冊目執筆中 ■2023年夏 5冊目執筆中



# 荒井 静雄 氏

ARAI SHIZUO

- 株式会社ケーススタディ 代表取締役 ●アクセス・スタートアップ株式会社 取締役社長
- 株式会社ストーリー 代表取締役 ●一般社団法人日本飲食業経営審議会 理事
- 一般社団法人日本フードビジネス国際化協会 事務局 ●一般社団法人カッコいい大人の志 理事
- 一般社団法人レストランテック協会 アンバサダー

プロフィール/1978年大阪府生まれ。

2001年 株式会社ぐるなび大阪営業所入社。その後、神戸営業所長、ぐるなび大学総責任者を歴任。ぐるなび大学総責任者として年間3,000回以上のセミナーを5年間監修。

2019年に起業。セミナー構築、セミナー運営のプロフェッショナルとして、外食企業、外食関連企業向けの研修開催、社内研修構築に携わる。

日本外食新聞が選ぶ、外食サポートの専門家集団「チームG」のメンバーに選出される。外食産業が抱える課題解決の為に多くの事業に関わり、外国人雇用コンサルティングや、直営飲食店事業など、「食業をもっと輝くビジネスへ」をテーマにした事業を複数展開する。

主催

アクセス・スタートアップ 株式会社

〒541-0046 大阪市中央区平野町1-7-1 堺筋高橋ビル6F  
<https://www.act-cess-startup.com>

お問合せ

Tel.06-6227-5437

## 大阪産業創造館



Osaka Metro 中央線・堺筋線「堺筋本町駅」①出口から徒歩約5分