

# Sukerucum オーダーメイド利用規約

平成 29 年 11 月 5 日制定

## 第 1 条（総則）

当利用規約は、Sukerucum(以下「当店」)が提供するカスタムのオーダーメイドサービス（以下「本サービス」）における利用条件を定めるものです。利用者の皆様（以下「お客様」）には、下記利用規約の全てを理解し、ご同意されました上で、当店の本サービスをご利用頂くものとさせていただきます。

## 第 2 条（免責事項）

本サービスにより、お客様、及び第三者に損害が生じるいかなる場合におきましても当店は一切の責任を負わないものとし、それに伴う損害につき賠償する義務はないものとします。

法令の制定改廃、天災地変、交通事故、公権力の行使に基づく処分、輸送機関の事故、その他やむを得ない事情により、納品の遅滞または引渡しの不能が生じた場合に関しましても、当ショップは一切の責任を負わないものとし、賠償の責任を負わないものとします。

当店のサービスにより、お客様と第三者間で生じた紛議に関しまして当店はいかなる場合も一切責任を負わないものとします。

## 第 3 条（作品の仕様）

1. 打合せの資料を基に製作致しますが、完成後イメージが違う場合や追加・修正などは場合によっては追加料金が発生する場合がございます。出来る限り製作時にご要望としてお伝えくださいませ。
2. ご依頼頂いた内容での製作が、材質や構造上困難な場合は、可能な限りご依頼頂いた仕様に添う様製作を致しますが、止む無く仕様を変更する場合がございます。ご了承くださいませ。

#### 第4条（製作過程）

1. 製作は、お支払が完了が確認次第順に製作致します。  
また、生地を取り寄せがある場合は、入金確認後の手配となります。
2. 製作は、縫製会社への委託となります。  
完成後は、メールにてお客様に、仕様の相違が無いかのご確認  
また、止む無く仕様変更をした箇所等などのご説明の後  
承諾を頂いた上で発送と致します。発送は、縫製会社よりとなります。

#### 第5条（キャンセル）

ご入金を確認した時点で、ご注文を確定とし正式発注と致します。  
以降のキャンセル、返金等は致し兼ねます。

#### 第6条（商品の返品）

返品可能なものは以下の理由のみです。

- ・製作時に発生した破損等がある場合（返品後修正での対応となります）
- ・誤納品による異なる商品

※商品は、当店が負担致します。

本サービスは、オーダーメイドの特性上、上記以外での理由では返品を受け付けません。  
商品の修正等での対応となります。（有償の場合も有り）

例)

- ・完成後のイメージの違い。
- ・色やサイズが合わない。

#### 第7条（個人情報の取り扱い）

ご注文時に、入力して頂きました個人情報は、当店及び製造の委託先 でのみ使用致します。  
上記以外の第三者への提供または開示を致しません。