

ご注文前に必ずお読みください。

■宛先不明や長期不在で商品を受け取れなかった場合

発送後、ヤマト運輸様のお荷物保管期間は理由にかかわらず最大7日間となります。ご不在により商品をお渡しできなかった場合は、不在票を投函させていただいております。投函日から5日以内にヤマト運輸様へ、再配達日時のご連絡をお願いいたします。

万が一、不在荷物の保管期間を超えて商品をお受け取りいただけない場合、一旦弊社に返品されます。

この場合、弊社では「往復送料、代引手数料、梱包資材、人件費」等の損失が発生します。そのため、弊社では正当な理由なく、返送されてきた場合には、お客様に対し「往復送料、代引手数料」をご請求させていただきます。

※送料無料となるご注文でも、弊社にて送料を負担しておりますので、送料の実費分を請求いたします。

※ご住所不明などの理由で、商品をお届けできない場合も対象となります。

※ご注文時には住所・部屋番号等を、必ずご確認の上、ご住所を入力ください。

■受取拒否・迷惑行為の場合

発送させていただきました商品の受取を辞退（拒否）された場合、その商品は弊社に返送されます。

受取拒否をされますと「往復送料、代引手数料、梱包資材、人件費」等が弊社の損害となってしまいます。

そのため、受取拒否等で返送されてきた場合は、お客様に対し「往復送料、代引手数料、梱包資材、人件費」をご請求させていただきます。

※通常は弊社にて送料の一部を負担しておりますので、実費分でのご請求となります。

※送料無料となるご注文でも、実際には弊社にて送料を負担しておりますので、実費分をご請求いたします。

通信販売においては、注文した時点で商品を購入し、支払う意思があるとみなされ、通信販売法が成立し、双方に販売・購買責任が生じます。

受取拒否履歴のある方は、今後のお取引をお断りさせていただきますのでご了承ください。

薄利多売のため、たった一度の受取拒否が弊社にとっては非常に大きな負担となります。何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。