

2019年6月24日

お客様各位

富洋観光開発株式会社
代表取締役 鈴木裕士

不正アクセスによる個人情報流出に関するお詫びとご報告

このたび、弊社が運営しております旧通販サイト (<http://shop.minamitei.jp/>) において、調査の結果、クレジットカード情報を含む個人情報が流出していることが判明いたしました（以下「本件」といいます）。

本件に関し現時点で判明している不正アクセスの概要と弊社の対応につきまして、下記のとおりご報告いたします。

お客様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

記

1. 事案概要

(1) 流出した可能性のあるお客様

289件

※2015年2月5日～2016年10月31日の間に弊社旧通販サイトでクレジットカード決済をご利用されたお客様が対象となります。

(2) 原因

第三者によるシステムの脆弱性を突いた不正アクセスで、クレジットカード情報が不正に取得された可能性があります。

(3) 流出した可能性のある情報

- ① 氏名（カード名義人名）
- ② クレジットカード番号
- ③ 有効期限

2. 発覚と対応の経緯

- (1) 2018年4月17日、クレジットカード決済代行会社より、クレジットカード情報流出の可能性があると指摘を受け、2016年10月31日クローズ済みの旧通販サイトについての不正アクセスの全容説明および被害状況の把握に向け、社内調査を進めるとともに、

外部の専門調査会社である「P. C. F. FRONTEO 株式会社」（以下、「PCF 社」といいます。）に依頼し、調査を実施しました。

(2) 2018年9月22日、PCF社より調査結果報告を受領しました。同社の報告を受け、不正アクセスの疑いとクレジットカード情報流出の可能性があることが判明しました。

3. 弊社の対応

(1) お客様への対応

カード情報が流出した可能性のあるお客様に郵送とメールにて、お詫びと注意喚起を直接ご案内させていただきます。またお客様からのお問い合わせに対応できるよう、専用コールセンターを設置いたしました。

(2) 関係官庁への報告

監督官庁である個人情報保護委員会に報告を行いました。

(3) 警察への報告

所轄の警察署である千葉県富津警察署に報告を行いました。

(4) クレジットカードの不正利用モニタリングの実施要請

クレジットカード情報の悪用を防止するため、カード会社に不正利用モニタリングを依頼し、実施いただいております。

4. お客様へのお願い

(1) クレジットカード利用明細書で身に覚えのないクレジットカードの利用履歴がないかご確認をお願いいたします。流出した可能性があるクレジットカード情報につきましては、お客様にご迷惑がかからないよう、弊社より各クレジットカード会社へ、不正利用の監視強化を依頼しております。万が一、カード明細書に身に覚えのない請求がございました場合は、お手数ではございますが、クレジットカード裏面に記載のカード発行会社へお問い合わせをいただきますよう、お願い申し上げます。

(2) カード情報が流出した可能性のあるお客様のクレジットカードにつきまして、再発行をご希望の場合、クレジットカード裏面のカード発行会社にお客様から直接、お問い合わせいただきますようお願い申し上げます。なお、カード再発行の手数料につきましては、お客様のご負担にならないようカード会社へ依頼しております。

(3) 本件に関するメールにはファイルを添付してお送りすることはございません。不審なメールについては、メール及び添付ファイルの開封を控えるなど、くれぐれもご注意ください。よろしくお願いいたします。

5. 再発防止策

現在運営しております新通販サイト「Minamitei-Selection」は旧通販サイトとは別サーバーのため、漏洩対象ではありませんでしたが、弊社は二度と同様の事案を起こすことのないよう以下の再発防止策を実施してまいります。

(1) 調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

(2) 新構築した新通販サイトでは常時SSLに対応し、サイト内の全ページを暗号化することで通販サイトの情報とお客様の情報を保護し、安全なECサイト運営をしております。

(3) システムの脆弱性対策として必要なプログラムの修正や適切な対処を実施、運用してまいります。

このたびは、お客様ならびにご関係者の皆さまに、多大なるご不安とご迷惑をお掛けしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。不審な点等がございましたら、下記窓口までご連絡をお願いいたします。警察および関係官庁と連携し、誠実に対応を進めてまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

<お客様情報お問い合わせ窓口専用ダイヤル>

フリーダイヤル：0120-21-6107

10：00～17：00（土・日・祝を除く）

メールアドレス：minamitei-info@thefish.co.jp