

【ご報告】

日頃よりネイチャーズテイストをご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、お客様より下記商品の一部にカビが発生しているのご報告をいただきました。

つきましては、安全確保に万全を期すために該当商品を回収および交換対応させていただくことといたします。

なお、現在まで当該商品において愛犬の健康被害に関するお客様からのお申し出はございません。

■商品名

ネイチャーズテイスト

ヘルスマネジメント/ラム&ダック 3kg JAN4562326081133

ヘルスマネジメント/ラム&ダック 1.5kg JAN4562326081126

ヘルスマネジメント/ラム&ダック 800g JAN4562326081119

ヘルスマネジメント/ラム&ダック 200g JAN4562326081102

ローアレルゲン/カンガルー&サーモン 3kg JAN4562326081331

ローアレルゲン/カンガルー&サーモン 1.5kg JAN4562326081324

ローアレルゲン/カンガルー&サーモン 800g JAN4562326081317

ローアレルゲン/カンガルー&サーモン 200g JAN4562326081300

■該当商品のロット No.

ヘルスマネジメント【2023/10/19】

ローアレルゲン【2023/10/26】

【交換対応】

該当商品をご購入いただいたお客様は、メールまたは電話にてお申し出ください。

※開封してあるものにつきましても、残量問わず無償にて交換対応させていただきます。

【ネイチャーズテイストお客様相談室】

MAIL : info@natures-taste.jp

TEL : 0800-800-0289

受付時間 平日 9:00~12:00、13:00~17:00

回収・交換対応期限 : 2022年8月31日(水)

その他ご不明な点等ございましたら弊社ホームページのお問い合わせフォームよりご連絡くださいませ。

【原因】

当該ロットにつきまして

■ 輸送方法の問題

コロナ過において海上貨物の遅延が発生し、通常に比べ長期に渡り海上もしくはコンテナヤードに貨物が滞留したこと

また、それに伴う国内フード供給の遅延により

通常のコンテナ海上貨物（吸水材で湿度コントロール）での輸入とは別に、急遽小ロット航空貨物での輸入を行ったこと

※過去に航空貨物での輸入実績有

■ 出荷時の天候問題

出荷日のオーストラリア/シドニーの天候が高湿度および雨天であり、出荷時に雨の影響を受けたこと

以上の点が重なり発生した可能性が高いと考えられます。

【今後の対応】

- ・輸送方法の見直し（航空輸送時の湿度コントロールの徹底）
 - ・輸入時のコンテナ内吸水材追加(倍増予定)
 - ・現地出荷時の荷積み方法見直し(雨の影響を受けない場所での荷積み)
- を本日より徹底してまいります。

弊社商品をご利用いただいておりますすべてのお客様におかれまして、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。本件につきましては全社で再発防止に尽力してまいりますので、今後ともネイチャーズテイストをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

【ネイチャーズテイストお客様相談室】

MAIL : info@natures-taste.jp

TEL : 0800-800-0289

受付時間 平日 9:00~12:00、13:00~17:00