

ご利用規約

株式会社 YAMADA(以下「当社」とします)は当社サービスをご提供するにあたり、次の通りご利用規約(以下「本規約」とします)を以下の通り定めます。本規約は第1条に定義されるお客様全ての方に適用されるものとします。

第1条(定義)

- 1.本規約における用語は以下のとおり定義します。
 - (1)「対象サービス」とは当社が運営する全てのサービスをいいます。
 - (2)「お客様」とは、対象サービスを利用もしくは利用しようとする個人または法人をいいます。
 - (3)「登録情報」とは、対象サービスを利用するにあたりお客様からご提供いただく氏名または会社名住所、電話番号、メールアドレス、及びその他情報の一切をいいます。
 - (4)「対象サービス会社」とは、当社以外の対象サービスを提供する当社の提携会社をいいます。
 - (5)「本商品」とは、当社がお客様に販売する商品の一切をいいます。
 - (6)「本サイト」とは、対象サービスのコンテンツが掲載されたインターネット上のページをいいます。
 - (7)「コンテンツ」とは、当社が本サイトに提供する情報・画像の総称をいいます。

第2条(対象サービスのご利用)

- 1.お客様は対象サービスをご利用された場合、本規約に同意したものとみなされます。対象サービスの利用に先立ち、本規約を十分ご確認の上、本規約の内容に同意できない場合は対象サービスを利用しないようお願い致します。
- 2.お客様が未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人である場合は、予め保護者等法定代理人のご意見を得た上で申し込みを行っているものとみなします。
- 3.当社は、お客様が以下の各事由のいずれかに該当する場合、対象サービスのご利用をお断りする場合があります。尚、当社が対象サービスのご利用をお断りした場合においては、当社はその理由について一切の開示義務を負いません。
 - (1)当社に提供した登録情報の全部もしくは一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - (2)未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、保護者等法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意を得ていなかった場合
 - (3)お客様が日本政府の定義する反社会的勢力に該当する、または反社会的勢力と何らかの関与があると当社が認めた場合
 - (4)お客様が過去に本規約を含む当社規約に違反する等した者、またその関係者であると当社が判断した場合
 - (5)その他当社においてご登録が適切でないと判断した場合
- 4.当社はおお客様が利用可能な対象サービスの種類、内容等を本サイトまたは郵便、ダイレクトメール電話、ファックス、電子メール、ショートメッセージサービス(SNS)、チャット、ソーシャルネットワークワーキングサービス(SNS)上のメッセンジャー機能等インターネットを利用した電子的な方法、その他お客様に連絡可能な手段で連絡できるものとします。
- 5.当社は、以下に掲げる項目の場合お客様の同意及び事前の通知なく対象サービスの提供をしないことができます。
 - (1)お客様が反社会的勢力である、または反社会的勢力と直接的間接的に関与していると認められる場合
 - (2)お客様が当社または対象サービス提供会社に対して詐欺的、暴力的、威圧的な言動を用いた場合
 - (3)天災地変等の不可抗力や対象サービス提供会社の事情等により、対象サービスの提供が著しく困難な場合
 - (4)対象サービスに係るシステムの点検または保守作業を行う場合
 - (5)コンピューターウィルスその他侵害が発生し、お客様または当社に損害が発生する恐れがある場合
 - (6)その他当社が対象サービスを提供することが不適切であると判断した場合
- 8.当社は当社の裁量により、告知に上で対象サービスの内容を変更、また提供を終了することができます。

第3条(契約の成立)

- 1.本サイトで販売する本商品の売買契約の成立は、お客様が購入を希望する本商品において、当社の指定する方法により本サイト上で注文を行い、これに対して当社が本サイト上において承諾した場合、または当社の指定する方法により、お客様が注文を行い、これに対して当社が承諾した場合に成立したものとします。
- 2.当社とお客様との売買契約成立が口頭のみでなされる場合、当社はおお客様に対して、当該売買契約成立前に本サイト上に表示された本規約の確認を求めることとし、当該売買契約が成立した時点でお客様は本規約について同意しているものとします。
- 4.お客様のご注文後、または本商品の売買契約成立後、内容等の確認のために当社がおお客様に対して当社が適切と考える方法によりご連絡を差し上げる場合がございます。
- 5.当社は、本商品の売買契約が成立した後であっても、本商品を手配できない事情が発生した場合やクレジットカード会社の定める審査で承認されなかった場合等、特段の事情が認められる場合、当社は該当の売買契約を解除することができます。尚、この場合当社はおお客様に対して、当社が適切と考える方法により当該売買契約を解除する旨を通知するものとします。
- 6.前項の場合、当社は当社の責に帰すべき事由がない限り、解除により生じた損害について一切の責任を負わないものとします。
7. 本商品の所有権はおお客様の指定された場所へ到達した時点をもって移転いたします。
8. 本商品発送後に生じた当社の責に帰さない本商品の滅失・毀損等の損害について当社は責任を負わないものとします。
9. 本商品に欠陥・不良・数量不足がある場合、当社は当社の選択により、お客様への代替品や不足分の引渡しをもって履行の追完をすることができます。尚、お客様が本商品到達後7日以内に当該不具合の存在と内容を通知しない場合には、当該不具合に関する一切の請求権を行使することができなくなります。但し、当社がその不具合を知っていた場合、または重大な過失により知らなかった場合は除きます。

第4条(本商品の配送)

- 1.当社は前条に基づき本商品の売買契約が成立した場合には、次の場合を除き、お客様の指定した時間及び場所に配送します。
 - (1)クレジットカード会社による審査の承認が得られなかった場合や承認に時間を要した場合
 - (2)配送会社の事情や配送先が離島・山間部であること等により、指定通りに配送できない場合
 - (3)天災・悪天候・交通状況等、当社の責に帰さない自由により指定通りに配送できない場合
 - (4)その他、当社または配送会社に対して指定通りの配送が困難となる事情が生じた場合
- 2.本商品の配送が著しく遅延する場合は、当社はおお客様に対して、電話、書面または電子メールによりその旨を連絡するものとします。

第5条(禁止事項)

- 1.お客様は対象サービスのご利用に際して、以下の行為を行うことが禁止されています。
 - (1)虚偽の情報を提供する行為
 - (2)第三者または当社の著作権、肖像権、プライバシーその他の権利、信用を侵害・毀損する行為
 - (3)本規約を含む当社が定める規約、法令または公序良俗に反する行為
 - (4)当社の対象サービスの運営を妨害する行為
 - (5)不当な目的で対象サービスを利用する行為
 - (6)第三者を通して前各号に定める行為を行わせる行為
 - (7)法定代理人の同意が必要な場合に、その同意を得ずに対象サービスを利用する行為
 - (8)前各号に該当するおそれがあると当社が判断する行為
 - (9)その他、当社が不適切と判断する行為

第6条(個人情報の取り扱いおよび利用目的)

1.コンプライアンスの徹底

当社はおお客様にご提供いただきました個人情報に関して、適用される法令を遵守し、その適正な管理に務めます。

2. 個人情報の管理と原則

当社は、適正かつ公正な手段によって個人情報を取得します。当社が取得した個人情報が不足している場合は当社サービスをご提供できない場合がございます。

3. 個人情報は下記の利用目的の範囲内でのみ利用させていただきます。

- (1)ご注文いただいた当社商品の発送のため
- (2)ご注文いただいた当社商品に関連するお問合せ、アフターサービスのため
- (3)ご注文いただいた資料の発送のため
- (4)対象サービス提供のため
- (5)対象サービス会社に業務を委託するため
- (6)お客様からの苦情、お問合せ業務対応のため

4. 個人情報の第三者への非開示・非提供

お客様からご提示いただいた個人情報は、下記の場合を除き、第三者に開示または提供致しません。

- (1)お客様の同意がある場合
- (2)法的な命令等により個人情報の開示が求められた場合
- (3)対象サービス会社へ業務を委託する場合
- (4)商品、サービスの代金支払いにおいてクレジット決済等で金融機関に必要な情報を提示する場合
- (5)人の命、身体または財産の保護のために必要がある場合でありお客様の同意を得ることが困難な場合

第7条(利用料金及び支払い方法)

1. お客様は対象サービス利用の対価として、当社が別途定める売買代金・香料・消費税その他料金を当社にお支払いするものとします。

第8条(免責及び損害賠償の制限)

1.当社はお客様が対象サービス及びそれに付随するサービスを利用することにより発生した、または対象サービスをご利用になれなかったことにより発生した一切の損害、損失、不利益に対し、如何なる責任をも負わないものとします。

2.対象サービス提供会社とお客様との間に発生した一切の損害や不利益については、対象サービス提供会社との間で解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。

3. 当社が何らかの理由により責任を負う場合であっても、当社は当社の行為によりお客様に直接生じた実際の損害額のみ賠償し、間接損害や付随的損害については賠償する責任を負わないものとします。

第9条(本規約の改正)

1. 当社は当社の裁量により、本規約を変更できるものとします。
2. 当社が本規約を変更した場合、お客様に対して本サイト上で当該変更内容を提示するものとします。

第10条(準拠法)

1.本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

第11条(協議解決の原則)

1. 本規定に定めのない事項または本規定に関する疑義が生じた場合は、お客様と当社との間で誠意をもって協議解決するものとします。

附則

本規約は2020年4月1日より施行する