

「新型コロナウイルス感染症への対応につきまして」

国内における新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に向け、以下の取組を行っております。

お客様と従業員の安全を第一に考え、お客様に安心してご利用いただける環境整備に努めております。

●レンタル商品のメンテナンス

レンタル商品を安心してご使用いただけるよう、点検・洗浄に努めております。

- ・チャイルドシート・ベビーカー・ベビーラック等は、シート類と本体をすべて分解し、点検・洗浄を行います。シート類は業務用洗濯機にて約 60℃のお湯で高温洗濯、業務用乾燥機にて約 85℃で高温乾燥させ、シート内部に潜むダニ等も完全に死滅させます。

本体は、高圧洗浄機により汚れを落とし、次亜塩素酸精製水により洗浄・除菌を行い、最後に抗菌・防臭・防カビ効果のある光触媒スプレーを噴霧します。

- ・ベビースケールや搾乳機等は、正常に作動するかを点検し、一点一点手作業にて細部に至るまで次亜塩素酸精製水により洗浄・除菌・消臭を行います。
- ・すべてのレンタル商品は、メンテナンス完了後、専用の袋に入れ、除菌・消臭効果のあるオゾンを発生させている室内に保管しております。

●従業員への取り組み

- ・集配社員・工場社員・受付オペレーター他、すべての従業員に対してマスク着用と手指消毒、毎日の検温を義務化しております。
- ・厚生労働省の指針に準じた手洗い・うがいの励行、アルコール消毒の実施等、感染症対策を徹底しております。
- ・在宅勤務可能な従業員に対しては、在宅勤務への切り替えを行っております。
- ・公共交通機関で通勤していた従業員のうち、車通勤可能な者は車通勤への切り替えを行っております。

●レンタル商品の配達・回収時の取り組み

- ・ベビーベッドやベビーサークルの組立時、組立直前に集配社員が携行しているアルコール消毒液により手指を消毒した上で組立を行います。
- ・置き配サービスを実施しております。
※置き配とは、あらかじめご指定いただいた場所（玄関先、車庫、物置、宅配ボックス等）へ非対面で商品をお届けするサービスです。

●営業時間の短縮

店舗・電話受付の営業時間を当面の間、下記時間に短縮しております。

平日：9:00～17:00

土曜日・祝日：11:00～17:00

日曜日：定休日

弊社は、早期に感染症の影響が終息し、お客様と従業員が普段の暮らしを一日も早く取り戻すことができるよう、今後とも取り組んでまいります。

株式会社ベビーツワン